

**IRAN**

DATE: 20 MAY 17

NO: 015

**همکاران محترم آژانسهای هواپیمایی**  
با احترام

به اطلاع می‌رساند از این پس مسافران شرکت هواپیمایی ترکیه می‌توانند تا قبل از Check-in با پرداخت هزینه طبق جدول زیر از امکان رزرو صندلی خود برخوردار گردند:

مسیر	کابین	صندلی	قیمت
پروازهای مسافت کوتاه	اکونومی کلاس	صندلی خروج اضطراری*	29.00 USD
پروازهای مسافت متوسط	اکونومی کلاس	نرمال	بدون هزینه
پروازهای مسافت متوسط	اکونومی کلاس	صندلی خروج اضطراری**	59.00 USD
پروازهای مسافت طولانی	اکونومی کلاس	نرمال	بدون هزینه
پروازهای مسافت طولانی	اکونومی کلاس	صندلی خروج اضطراری***	79.00 USD
کل مسیرها	بیزینس کلاس	تمامی صندلی‌ها	بدون هزینه
تمامی پروازهای آنادولو جت	اکونومی کلاس	صندلی خروج اضطراری	27.00 TRY
تمامی پروازهای آنادولو جت	اکونومی کلاس	پنجره	20.00 TRY
تمامی پروازهای آنادولو جت	اکونومی کلاس	راهرو	20.00 TRY
تمامی پروازهای آنادولو جت	اکونومی کلاس	نرمال	15.00 TRY

\* با توجه به دلایل عملیاتی و فنی، برخی از مسیرها واجد شرایط برای انتخاب صندلی پرداخت نشده نمی‌باشند.

\*\* معتبر برای پروازهای بمبی-دهلی - کازابلانکا

\*\*\* معتبر برای پروازهای آتلانتا، بنکوک، بوستون، جاکارتا، کیپ تاون، داکا، دوربان، گوانجو، هنگ کنگ، هوستون، ژوهانسبورگ، کاتماندا، کولومبو، کولالامپور، لوس آنجلس، ماله، مانیل، مپوتو، میامی، مونترال، نیویورک، بیجینگ، سانفرانسیسکو، سنول، سنگاپور، شانگهای، شیکاگو، تایپه، توکیو، تورنتو، واشنگتن.



Europe's Best Airline

Voted Europe's Best Airline at the 2016 Skytrax Passengers Choice Awards



## انتخاب صندلی :

- رزرو صندلی های پرداختی بستگی به تقاضا و برنامه پروازی دارد. و برای پروازهای انجالی با سایر خطوط (Codeshare) مقدور نمی باشد.
- رزرو صندلی های پرداختی فقط برای مسافرانی که دارای بلیط کانفرم شده هستند مقدور می باشد.
- انتخاب صندلی پرداختی در فاصله ی زمانی بین 100 روز تا 48 ساعت قبل از روز انجام پرواز از طریق دفاتر شرکت هواپیمایی ترکیه قابل انجام است.

## تغییرات صندلی :

- با توجه به ایمنی ، امنیت پرواز و موارد عملیاتی تضمین صندلی های انتخاب شده نا ممکن است. در چنین مواردی شرکت هواپیمایی ترکیه مناسب ترین صندلی موجود را برای مسافر در نظر خواهد گرفت.
- در مواردی که مسافر از تغییرات صندلی که به درخواست خودش انجام نگرفته ناراضی باشد، مسافر حق دارد نسبت به استرداد صندلی انتخابی خود اقدام نماید.
- مسافرینی که صندلی خود را انتخاب نموده اند فقط اجازه ی انتخاب در یک پرواز خاص و به نام خود را دارند. این انتخاب و اجازه نمی تواند شامل پرواز و یا مسافر دیگری باشد.

## صندلی خروج اضطراری :

- مسافرانی که درخواست استفاده از صندلی خروج اضطراری را دارند باید بالای 18 سال سن و در سلامت کامل و مسلط به زبان انگلیسی و یا ترکی استانبولی باشند که قادر به باز کردن درب خروج اضطراری و اجرای دستور العمل ها و کمک های لازم در شرایط خروج اضطراری باشند . این مسافران در زمان درخواست رزرو صندلی باید شرایط فوق را دارا باشند.
- مسافران که نوزاد همراه دارند نمی توانند درخواست صندلی خروج اضطراری را داشته باشند.
- مسافرانی که تا حد کمی قادر به تحرک هستند و یا اصلا" قادر به تحرک نیستند نمی توانند درخواست صندلی خروج اضطراری را داشته باشند(مسافر با درخواست ویلچر).
- مسافرانی که دارای وزن بیش از حد معمول هستند و نیاز به کمر بند ایمنی اضافه تر دارند نمی توانند درخواست صندلی خروج اضطراری را داشته باشند.
- مسافران و همراهانی که دارای حکم حقوقی و قضایی و اداری هستند نمی توانند درخواست صندلی خروج اضطراری را داشته باشند .


**Europe's Best Airline**

Voted Europe's Best Airline at the 2016 Skytrax Passengers Choice Awards





## استرداد :

- شرکت هواپیمایی ترکیه با توجه به صلاح دید می تواند نسبت به شرایط مسافر در اختصاص دادن صندلی درب خروجی تصمیم گیری لازم را انجام دهد. مسافرانی که واجد این شرایط نباشند صندلی دیگری به آنها پیشنهاد می شود. هزینه پرداختی صندلی خروج اضطراری قابل استرداد نمی باشد.
- هزینه صندلی های قابل خرید در صورت انصراف از جانب مسافر غیر قابل استرداد می باشند.
- در صورت امکان استرداد (شرایط خاص) هزینه صندلی های قابل خرید از تاریخ پرواز به مدت یک سال قابل استرداد خواهد بود.
- اگر مسافری بخواهد صندلی خود را به صندلی گران تر تغییر دهد لازم به پرداخت هزینه جدید خواهد بود. اگر مسافری بخواهد صندلی خود را به صندلی ارزانتر تغییر دهد هزینه ای به مسافر پرداخت نخواهد شد.
- در مواردی که مسافر از تغییرات صندلی که به خواست خودش انجام نگرفته ناراضی باشد، قبل از انجام پرواز میتواند نسبت به استرداد بلیط خود از طریق رزرویشن و دفاتر فروش شرکت هواپیمایی ترکیه اقدام نماید.

خواهشمند است جهت اطلاع رسانی به مسافران محترم اقدامات لازم را مبذول فرمایید.

با سپاس  
شرکت هواپیمایی ترکیه

[www.turkishairlines.com](http://www.turkishairlines.com)

Iran Call Center: 0098 21 23546



Europe's Best Airline

Voted Europe's Best Airline at the 2016 Skytrax Passengers Choice Awards

